



# ORIONGATANS SÖDRA SAMFÄLLIGHET

## DRIFTSTÖRNING COMHEM

### Bäste Medlem!

Comhem tjänster (TV, Bredband och Telefoni) var otillgängliga ca 48 timmar, mellan söndag den 29/7 och tisdag den 31/7.

Det har kommit till styrelsens kännedom, att några medlemmar anser sig vara berättigade kompensation.

Det kan inte bli många kronor kompensation per dag, men styrelsen har undersökt vad som är möjligt, och fått fram följande:

#### 1. Gruppavtal (kontrakterat basutbud):

- a. Samfällighet kan ansöka hos Fastighetsservice
- b. Fastighetsservice kan kompensera Samfällighet
- c. Samfällighet kan då kompensera medlemmar

**OSSF** har ansökt om kompensation för ovan angivet driftstopp, men har inte fått beslut ännu. Styrelsen bearbetar ärendet vidare.

#### 2. Individuella tillägg av tjänster per hus (tjänster utöver basutbud):

- a. Respektive hus skall anmäla fel till 90 222
- b. Respektive hus kan ansöka kompensation hos 90 222
- c. 90 222 avgör lämplig åtgärd och/eller kompensation, per hus
- d. Ev. kompensation sker mellan Comhem och respektive hus (ej via OSSF)

### Styrelsen

kenny@ungarelli.se, 0709-45 44 84

180818 COMHEM KOMPENSATION.docx